



# AVISO DE PRIVACIDAD

2017



México D.F. a Enero 2017

## AVISO DE PRIVACIDAD

DULCES A LO LOKO S.A. DE C.V. ubicado en Ignacio Manuel Altamirano #134 C Colonia San Rafael, Delegación Cuauhtémoc, C.P 06470 es responsable del tratamiento de sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

La protección de sus datos personales es muy importante para DULCES A LO LOKO S.A DE C.V, razón por la cual, este AVISO DE PRIVACIDAD elaborado para dar cumplimiento a la LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES, tiene como finalidad informarle el tipo de datos personales que recabamos de Usted, cómo los usamos, manejamos y aprovechamos, y con quien los compartimos.

### **Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:**

- Confirmar su identidad
- Proveer los productos requeridos por usted en su domicilio.
- Informar sobre nuevos productos, servicios o disponibilidad de franquicias
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes
- Autorizar a un posible inversionista o Franquiciatario para el otorgamiento de nuestra marca y manejo de una de nuestras franquicias por medio de una Carta de Aceptación a la Red de Franquicias de DULCES A LO LOKO
- Otorgar Asesoría en Negocio para operar y administrar una unidad con el mismo concepto.

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: Cuando usted nos los proporciona directamente llenando nuestra Solicitud de Franquicia o cuando visita nuestro sitio de Internet y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley como son Exposiciones y Ferias de Franquicias.



### **Datos personales que recabamos de usted por medio de nuestro sitio de Internet**

- Nombre
- Correo electrónico
- Número Telefónico

### **Datos personales que recabamos de forma directa**

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por medio de nuestra Solicitud de Franquicia con el objeto de ser aceptado como parte de nuestra Red de Franquicias.

Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

- Nombre, Dirección, Teléfono, Correo Electrónico
- Fecha de nacimiento, Edad
- Sexo, Nacionalidad, Estado civil
- Datos del conyugue, Dependientes económicos
- Experiencia Profesional
- Planes de crecimiento
- Capacidad Financiera
- Referencias Bursátiles

### **Datos personales sensibles**

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad serán recabados y tratados datos personales sensibles como aquellos que se refieren a información bancaria y referencias financieras.

Nos comprometemos q que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Este proceso es indispensable para que DULCES A LO LOKO pueda evaluar su perfil y otorgarle una Franquicia con el permiso de uso y comercialización de su marca.

### **Con quién compartimos su información y para que fines**

Sus datos personales solo serán tratados por el personal adscrito a DULCES A LO LOKO. Sus datos personales no se transfieren a ningún tercero ajeno a la empresa, salvo para la solicitud de un crédito empresarial para la apertura de su Franquicia y con su autorización.



### **Limitar el uso o divulgación de su información personal**

Usted puede limitar el uso y divulgación de su información y dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo, celular, correo electrónico a través de los siguientes medios que hemos instrumentado

- Enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [franquicias@dulcesaloloko.com.mx](mailto:franquicias@dulcesaloloko.com.mx)
- Presentando su solicitud personalmente en nuestro domicilio dirigida al Departamento de Datos Personales
- Llamando al número telefónico 84-88-60-52

### **Acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales**

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos o cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya terminado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos por sus fines personales específicos

El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición o la renovación del consentimiento, podrán efectuarse presentando una solicitud por escrito en nuestro domicilio dirigida al Departamento de Datos Personales, o bien, vía correo electrónico a [franquicias@dulcesaloloko.com.mx](mailto:franquicias@dulcesaloloko.com.mx) o llamando al número 84886052.

El plazo para atender su solicitud es de 20 días hábiles y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de los medios que usted nos proporcionó para notificarle

### **Modificaciones al aviso de privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. Por lo cual nos comprometemos a mantenerlo informado por diferentes medios:

- Anuncios visibles en nuestro establecimiento
- Trípticos y folletos disponibles en nuestro establecimiento
- En nuestra página de Internet [www.dulcesaloloko.com.mx](http://www.dulcesaloloko.com.mx)
- Se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado



### Para contactarnos

Si Usted tiene alguna duda sobre el presente aviso de privacidad, puede dirigirla a:

- Sucursal: Ignacio Manuel Altamirano 134 C Col. San Rafael Del. Cuauhtémoc
- La dirección electrónica: [franquicias@dulcesaloloko.com.mx](mailto:franquicias@dulcesaloloko.com.mx)
- Al Teléfono 84886052
- La dirección de correo postal dirigida al Departamento de Datos Personales

Asimismo, ponemos a su entera disposición copias del presente Aviso de Privacidad en nuestro domicilio.

Fecha de última actualización 06 de Enero del 2017

**Dulces a lo Loko**